

Algemene voorwaarden van:

12XENTRALIZIT B.V. h.o.d.n. 12HostIT
Francis Picabiastraat 32
3059 RP Rotterdam

Inschrijfnummer K.v.K. voor Rotterdam: 24469315

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden c.q. tot het leveren van diensten en het in verhuur geven van zaken van 12XENTRALIZIT B.V. h.o.d.n. 12HostIT en 12VoipIT, gevestigd te Rotterdam, hierna allen tezamen te noemen "12HostIT".
2. De opdrachtgever c.q. huurder zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Door 12HostIT te vervaardigen c.q. door de wederpartij verstrekte adviezen, tekeningen, ontwerpen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d..
5. Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en/of diensten van 12HostIT, tenzij uit de tekst van het artikel of de bepaling anders blijkt.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
7. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
8. Indien 12HostIT deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. 12HostIT hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door 12HostIT gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien 12HostIT uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan 12HostIT een opdracht verstrekt, is 12HostIT eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht dienen schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op

of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden 12HostIt eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.

4. 12HostIt is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra 12HostIt - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
5. 12HostIt noch de wederpartij is gerechtigd zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van 12HostIt zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft 12HostIt het recht het aanbod uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht 12HostIt niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs of tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is 12HostIt gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van bescheiden, opgaven van functionaliteiten en capaciteiten evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van 12HostIt zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
6. 12HostIt heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits hij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Honorarium, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vaste prijs zijn overeengekomen, zal 12HostIt zijn honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van 12HostIt.
2. De tijd die wordt besteed aan werkzaamheden welke op basis van een uurtarief worden uitgevoerd, wordt naar boven afgerond op een heel uur.
3. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
4. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen, is 12HostIt gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief.
5. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.

6. 12HostIt is gerechtigd een overeengekomen vast honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van 12HostIt en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
7. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van 12HostIt bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor 12HostIt (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijswijzigingen bij de door 12HostIt ingeschakelde (internet)providers of andere toeleveranciers is 12HostIt gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
9. Bij duurovereenkomsten is 12HostIt gerechtigd de hiervoor geldende prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen. 12HostIt zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefwijziging schriftelijk informeren. Indien de wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde prijs- of tariefwijziging, is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 10 (tien) werkdagen na datum van deze kennisgeving tegen de in de kennisgeving vermelde ingangsdatum op te zeggen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft 12HostIt het recht bepaalde werkzaamheden of diensten door derden te laten verrichten c.q. leveren. Een en ander ter beoordeling van 12HostIt.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door 12HostIt gewenste wijze aan 12HostIt ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan 12HostIt verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, 12HostIt op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-)eisen;
 - d. 12HostIt op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet e.d.. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren uren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
 - e. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van 12HostIt e.d. opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
 - f. op deze locatie de door 12HostIt in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hem kosten zijn verbonden.

2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart 12HostIt voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de materialen, hulpmiddelen of eigendommen e.d. die 12HostIt tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt c.q. heeft opgeslagen.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is 12HostIt gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en / of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en 12HostIt nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van 12HostIt om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van c.q. over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft c.q. waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers c.q. andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers c.q. andere personen zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel.
4. Het is 12HostIt in samenspraak toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening en de hierbij gebruikte c.q. ontwikkelde methodes, (deel)analyses e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of 12HostIt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen van de wederpartij.
5. 12HostIt registreert persoonsgegevens, zoals naam-, adres- en woonplaats-gegevens, onder een daartoe bevoegd registratiesysteem.
6. 12HostIt legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens als mede medische gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van medische en of persoonsgegevens te voorkomen. 12HostIt werkt volgens haar ISO 27001:2017 systeem en NEN 7510, zie voor meer informatie ons privacy statement; de meest actuele versie is te vinden op onze website (www.12hostit.nl)

Artikel 8: Risico van opslag informatie

1. 12HostIt zal alle van de wederpartij ontvangen informatie c.q. bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde ongewenste toegang (door - bijvoorbeeld - hackers) tot deze informatie c.q. bescheiden te voorkomen.
2. 12HostIt is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie c.q. bescheiden - al dan niet door hackers - , tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van 12HostIt of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan 12HostIt verstrekte informatie c.q. bescheiden.

Artikel 9: (Op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, mede doordat 12HostIt zich bij deze termijnen veelal dient te baseren op termijnen van zijn (internet)providers en overige dienstverleners. Indien 12HostIt de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij door de wederpartij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om haar (opleverings-)verplichtingen alsnog na te komen.
2. 12HostIt is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden c.q. dienstverlening in gedeelten of fasen, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk c.q. periodiek door 12HostIt kan worden gefactureerd.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of dienstverlening c.q. de terbeschikkingstelling van gehuurde van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. 12HostIt niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. bescheiden van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. 12HostIt niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft 12HostIt recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is 12HostIt gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
3. 12HostIt zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is 12HostIt gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.

4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden of diensten als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd c.q. geleverd, zal 12HostIt met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. 12HostIt zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft 12HostIt in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden c.q. de reeds geleverde diensten.
5. Meerwerk dient schriftelijk (per e-mail) tussen 12HostIt en de wederpartij overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen.
6. Wanneer 12HostIt op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de wederpartij aan 12HostIt worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van 12HostIt. 12HostIt is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
7. De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

Artikel 11: Web- en/of Hostingservice

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst waarbij 12HostIt aan de wederpartij zogenaamde web- en/of hostingservices verleent, gelden een aantal regels. Zowel 12HostIt als de wederpartij zal zich aan deze regels houden. Indien de wederpartij 1 of meerdere regels overtreedt en - ondanks herhaald schriftelijk verzoek van 12HostIt om hier een eind aan te maken - de overtreding laat voortduren, is 12HostIt gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten. Een en ander, onverminderd het recht van 12HostIt eventuele schadevergoeding te vorderen. 12HostIt behoudt bovenal het recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.
2. Wanneer de wederpartij niet onverwijld gehoor geeft aan een verzoek van 12HostIt, om de overtreding van de regels te staken en gestaakt te houden, heeft 12HostIt tevens het recht om de wederpartij definitief uit te sluiten van de web- en/of hostingservices, zonder dat 12HostIt jegens de wederpartij schadeplichtig wordt.
3. Het is de wederpartij niet toegestaan om:
 - a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode's voor voornoemde websites;
 - d. zich bezig te houden met het zogenaamde 'hacken', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';

- f. via de dienstverlening van 12HostIt aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van 12HostIt dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
 - h. zich onrechtmatig te gedragen jegens 12HostIt en/of derden.
4. De wederpartij vrijwaart 12HostIt ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de wederpartij gebruik maakt van de door 12HostIt geleverde hostingservices.
 5. De wederpartij zal zich onthouden van het oneigenlijk gebruik van de naam van 12HostIt, onverminderd het recht van 12HostIt om het behoud van haar copyright in beeld te brengen en te houden op informatiedragers die door de wederpartij uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst op het internet worden gebruikt.
 6. 12HostIt is voor haar dienstverlening mede afhankelijk van het internet, haar serviceprovider en haar telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid c.q. toegankelijkheid ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van 12HostIt.
 7. In verband met hetgeen in het vorige lid van dit artikel is opgenomen, kan het voorkomen dat de beschikbaarheid van het internet niet volledig is. Onder volledig wordt verstaan 24 uur per dag, 7 dagen per week.
 8. De overeengekomen web- en/of hostingservice wordt verleend voor een periode van 12 maanden. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van deze termijn schriftelijk heeft opgezegd. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 12: Onderhoud

1. Indien ten behoeve van de geleverde diensten c.q. zaken van de wederpartij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de wederpartij conform de hierin opgenomen c.q. de gebruikelijke procedures van 12HostIt eventuele gebreken aan 12HostIt melden. Na ontvangst van een melding zal 12HostIt naar beste vermogen de gebreken herstellen.
2. Ingeval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. 12HostIt kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan 12HostIt toe te rekenen oorzaken of indien het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan 12HostIt is gewijzigd of wordt onderhouden.
3. Indien het vooraf ingeschatte en overeengekomen aantal aan onderhoud te besteden arbeidsuren is bereikt voor de einddatum van de onderhoudsovereenkomst, zullen de werkzaamheden onverminderd worden uitgevoerd. De bestede uren zullen dan gedurende de rest van de looptijd van de onderhoudsovereenkomst maandelijks op basis van nacalculatie tegen het overeengekomen uurtarief aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
4. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
 - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
 - c. herstel van eventueel verloren gegane gegevens.

Artikel 13: Huur en verhuur

1. Dit artikel is van toepassing op iedere tussen 12Hostlt en de wederpartij gesloten overeenkomst inzake de verhuur van roerende zaken c.q. iedere overeenkomst die ziet op het door 12Hostlt aan de wederpartij gedurende een bepaalde periode ter beschikking stellen van roerende zaken.
2. 12Hostlt is gerechtigd een waarborgsom vast te stellen die de wederpartij vóór ingang van de huurperiode aan 12Hostlt dient te voldoen.
3. Indien overeengekomen is dat de wederpartij zelf zorg dient te dragen voor het ophalen van het gehuurde, dient hij het gehuurde bij ontvangst op gebreken, beschadigingen e.d. te controleren. Eventuele gebreken, beschadigingen e.d. dient de wederpartij vóór het meenemen aan 12Hostlt te melden, bij gebreke waarvan het gehuurde geacht wordt zonder gebreken en in onbeschadigde staat aan de wederpartij te zijn meegegeven.
4. De wederpartij is verplicht het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat te houden en is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade evenals voor verlies en diefstal. Schade, verlies en/of diefstal dient direct na ontstaan c.q. constatering aan 12Hostlt te worden gemeld onder opgaaf van alle bijzonderheden.
5. Herstel van schade en/of defecten c.q. het vervangen van kapotte onderdelen mag alleen worden uitgevoerd door 12Hostlt of - na diens uitdrukkelijke toestemming - op aanwijzing van 12Hostlt.
6. Na afloop van de huurperiode dient de wederpartij het gehuurde in de staat waarin het zich bij ontvangst bevond en in de emballage waarin het is aangeleverd bij 12Hostlt af te leveren c.q. aan 12Hostlt ter beschikking te stellen.
7. 12Hostlt zal het gehuurde na ontvangst direct inspecteren. De wederpartij heeft het recht om bij deze inspectie aanwezig te zijn. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing (van onderdelen) van het gehuurde evenals noodzakelijke kosten voor reiniging en reparatie, komen voor rekening van de wederpartij.
8. Indien partijen zijn overeengekomen dat 12Hostlt het gehuurde bij de wederpartij aflevert, worden vertragingen ontstaan tijdens het laden, het transport en het lossen van het gehuurde, welke te wijten zijn aan omstandigheden die in redelijkheid voor rekening en risico van de wederpartij komen, evenals de tijd die gemoeid is met reparaties die het gevolg zijn van nalatigheid van de wederpartij, eveneens onder de huurperiode begrepen.
9. Voor iedere vertraging in de teruggave van het gehuurde na het verstrijken van de overeengekomen huurperiode, is de wederpartij een in redelijkheid door 12Hostlt te bepalen vergoeding verschuldigd, onverminderd het recht van 12Hostlt op volledige schadevergoeding waaronder een vergoeding voor de kosten van de inhuur van vervangende zaken.
10. Indien de wederpartij het gehuurde - om welke reden dan ook - niet retourneert aan 12Hostlt, is de wederpartij verplicht alle hierdoor geleden schade van 12Hostlt te vergoeden, waaronder de nieuwwaarde van het gehuurde, de kosten van de inhuur van vervangende zaken en de gederfde winst.
11. Het gehuurde is en blijft eigendom van 12Hostlt. Het is de wederpartij niet toegestaan het gehuurde onder te verhuren, aan derden in gebruik te geven, derden rechten te verstrekken op het gehuurde of wijzigingen op of aan het gehuurde aan te brengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van 12Hostlt. De wederpartij dient te allen tijde te voorkomen dat bij derden de verwachting of indruk wordt gewekt, dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.
12. Indien er sprake is van beslaglegging op het gehuurde - daaronder begrepen fiscaal bodembeslag - of indien gegronde vrees bestaat dat dit zal geschieden, dient de wederpartij dit onverwijld aan 12Hostlt te melden en de beslaglegger direct te informeren dat het gehuurde eigendom is van 12Hostlt.

13. 12HostIt is gerechtigd alle voor rekening van de wederpartij komende kosten en schade, voor zover dit mogelijk is, te verrekenen met de van de wederpartij ontvangen waarborgsom.

Artikel 14: Klachten

1. De wederpartij dient het gehuurde direct bij het ophalen c.q. direct na de aflevering op zichtbare beschadigingen, defecten en/of afwijkingen te controleren of te laten keuren. Eventuele beschadigingen, defecten en/of afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen 24 uur na het ophalen c.q. de aflevering van het gehuurde aan de verhuurder te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan, bij gebreke waarvan het gehuurde geacht wordt zonder beschadigingen, defecten en/of afwijkingen door de wederpartij te zijn ontvangen. Voornoemde schriftelijke bevestiging zal als bijlage aan de overeenkomst worden gehecht voor zover de klachten niet al direct bij het ophalen c.q. bij de aflevering door partijen op de huurovereenkomst zijn vermeld.
2. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na (op)levering van de werkzaamheden en/of diensten - schriftelijk aan 12HostIt te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor rekening en risico van de wederpartij. 12HostIt behoudt zich het recht voor klachten onder te brengen bij een daartoe behorend onafhankelijk instituut.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan 12HostIt is gemeld, wordt het gehuurde c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. te zijn verricht en/of de diensten conform de overeenkomst te zijn geleverd.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
5. De wederpartij dient 12HostIt in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan 12HostIt te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending c.q. ophalen van het gehuurde noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat 12HostIt ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
6. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door 12HostIt te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
7. Geen klachten zijn mogelijk indien het gehuurde na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling is veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk is be- of verwerkt.
8. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van het resultaat van de door 12HostIt verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten ingeval aan dit resultaat na (op)levering (technische) wijzigingen zijn aangebracht en/of dit resultaat geheel of gedeeltelijk is bewerkt.

Artikel 15: DSL abonnementen

1. De door 12HostIt genoemde/opgegeven snelheden zijn maximaal haalbare snelheden en geen garanties. De snelheid is afhankelijk van de afstand tussen het leveringsadres en de wijkcentrale. De snelheid is verder afhankelijk van de kwaliteit van de (koperen) telefoonlijn en de eventuele locatie van het Apparaat. Hierop heeft 12HostIt geen invloed en kan derhalve geen reden zijn tot annulering of opzegging van een abonnement.
2. Indien op het leveringsadres de door 12HostIt opgegeven minimale snelheid niet haalbaar is, dient de wederpartij dit binnen 3 weken na oplevering te melden bij 12HostIt. Indien 12HostIt er binnen 2 weken na de melding niet in slaagt door middel van aanpassingen de snelheid te verhogen, heeft de

wederpartij het recht om het DSL abonnement te beëindigen, met recht op restitutie van eventueel door 12HostIt reeds geïncasseerde maandelijkse abonnementsgelden. De wederpartij dient daartoe wel binnen 6 weken na oplevering van de DSL-verbinding een schriftelijk verzoek in te dienen.

3. Indien de wederpartij geen vaste telefoonlijn heeft met een KPN vaste lijn telefonieabonnement, kan 12HostIt voor de wederpartij een New Line Service (NLS) aanvragen. Er wordt vervolgens een KPNaansluiting bij de wederpartij gereed gemaakt om DSL over te kunnen leveren. De wederpartij kan geen gebruik maken van deze aansluiting voor vaste telefonie van KPN. Een aansluiting op het vaste net van KPN is technisch altijd nodig om DSL te kunnen leveren. De kosten voor het gebruik van deze KPN verbinding zal 12HostIt aan de wederpartij doorbelasten. Verder zijn aan een New Line Service (NLS) ook eenmalige kosten verbonden, 12HostIt zal deze kosten bij de wederpartij in rekening brengen. Deze eenmalige kosten hebben betrekking op een standaard NLS. Mocht dat voor het leveringsadres niet voldoende zijn, dan zal 12HostIt contact met de wederpartij opnemen om te overleggen over de eventuele meerkosten en/of leveringen die dan alsnog moet geschieden om aansluiting mogelijk te maken.
4. Bij beëindiging van het abonnement kunnen disconnectkosten in rekening worden gebracht.
5. Het abonnement is aangegaan voor één jaar, ingaand op de datum van oplevering van de dienst en wordt zonder opzegging stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd met een opzegtermijn van 3 maanden.
6. Indien de wederpartij ervoor kiest om na de oplevering van het DSL-abonnement zelf zijn KPN telefonieabonnement op te zeggen, dan zal 12HostIt hem de kosten (via de OPTA bepaald) in rekening brengen die KPN aan 12HostIt in rekening brengt.
7. Randapparatuur aangesloten op eventueel in de Apparatuur aanwezige USB poorten wordt niet door 12HostIt ondersteund. De werking van deze aangesloten Randapparatuur kan niet door 12HostIt gegarandeerd worden.
8. 12HostIt stelt zich niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen van huidige VoIP telefoonnummers en IP adressen.

Artikel 16: Garanties

1. 12HostIt zal er voor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden en/of dienstverlening naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden c.q. wordt uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. 12HostIt staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde diensten, baseert 12HostIt zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. 12HostIt zal de wederpartij hierover informeren.
4. Indien voor het gehuurde door de fabrikant of leverancier een garantie ten aanzien van capaciteiten, functionaliteiten e.d. is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. 12 HostIt zal de wederpartij hierover informeren.
5. 12HostIt garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of de geleverde diensten c.q. de gehuurde zaken aansluiten bij, gekoppeld kunnen worden met en/of gebruikt kunnen worden via het bestaande systeem van de wederpartij, tenzij 12HostIt dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.

6. Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal 12HostIt kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor restitutie van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs c.q. het hiervoor overeengekomen honorarium. Een en ander ter keuze van 12HostIt. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door 12HostIt gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten of kwaliteitseisen aanvaardt 12HostIt geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is 12HostIt slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van 12HostIt voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
5. In afwijking van lid 4, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van 12HostIt beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde honorarium c.q. huur ingeval de assuradeur van 12HostIt niet uitkeert of de schade niet onder een door 12HostIt gesloten verzekering valt.
6. De wederpartij dient 12HostIt uiterlijk binnen 3 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
7. De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch 12HostIt op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik van het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening of het gehuurde in strijd met de door of namens 12HostIt verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan 12HostIt verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, gegevensdragers e.d.;
 - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - d. doordat door of namens de wederpartij reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het gehuurde c.q. het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van 12HostIt.
8. De wederpartij is in alle gevallen evenals opgesomd in lid 7 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart 12HostIt uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van 12HostIt of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal 12HostIt de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 18: Betaling

1. 12HostIt is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de wederpartij aan 12HostIt een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1,5% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door 12HostIt betaling alsnog uitblijft, is 12HostIt bovendien gerechtigd aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij vorderingen met een hoofdsom van maximaal € 25.000,00 15% van het bedrag van het verschuldigd saldo.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is 12HostIt gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente. Voor consumenten gelden alsdan de WIK-voorwaarden (Wet Incasso Kosten).
6. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, is 12HostIt gerechtigd de overeenkomst, na ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de wederpartij hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft 12HostIt eveneens indien hij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Ingeval er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal 12HostIt de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog tot betaling dient over te gaan. Ingeval betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom achterwege blijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt, is 12HostIt gerechtigd haar dienstverlening na schriftelijke kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat volledige betaling is geschied of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Bovendien is 12HostIt alsdan gerechtigd om de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Onder opschorting kan in dit kader onder meer worden verstaan het opschorten van de door 12HostIt voor de wederpartij geëxploiteerde website(s), domeinnamen of e-mailadressen. Alle schade die 12HostIt hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting c.q. het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.
8. Door de wederpartij gedane betalingen zullen door 12HostIt ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. De wederpartij is niet gerechtigd vorderingen van 12HostIt te verrekenen met eventuele vermeende tegenvorderingen die hij heeft op 12HostIt. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 19: Retentierecht

1. 12HostIt is bevoegd de teruggave van de zaken van de wederpartij, die 12HostIt voor onderhoud c.q. reparatie onder zich heeft, op te schorten indien en gedurende de periode dat:
 - a. de wederpartij de kosten van de werkzaamheden aan de zaken niet of niet volledig heeft voldaan;
 - b. de wederpartij de kosten van eerdere door 12HostIt verrichte werkzaamheden aan de zaken niet of niet volledig heeft voldaan;
 - c. de wederpartij andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met 12HostIt niet of niet volledig heeft voldaan.
2. 12HostIt is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

Artikel 20: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is 12HostIt gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
3. De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 21: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van 12HostIt, is 12HostIt gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van 12HostIt wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van 12HostIt, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van 12HostIt.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van 12HostIt en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door internet- of stroomstoringen e.d. ontstane leveringsproblemen.
4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens 12HostIt tot aan dat moment na te komen.

Artikel 22: Annulering, opschorting

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan 12HostIt een door 12HostIt nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door 12HostIt gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. 12HostIt is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is 12HostIt in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal 12HostIt vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is 12HostIt gerechtigd deze bij de wederpartij in rekening te brengen. 12HostIt is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening te brengen.
5. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is 12HostIt gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden.

Artikel 23: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen 12HostIt en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar 12HostIt is gevestigd, zij het dat 12HostIt altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.

Aanvullende Voorwaarden Online Backup van 12Hostit per januari 2013

Artikel 24: definities

De in de algemene voorwaarden 12HostIT gebruikte en gedefinieerde begrippen behouden hun betekenis in de Aanvullende Voorwaarden Online Backup, tenzij daarvan in de Aanvullende Voorwaarden Online Backup uitdrukkelijk wordt afgeweken. Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Aanvullende Voorwaarden Online Backup met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

Aanvullende Voorwaarden Online Backup deze algemene voorwaarden die, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op het Abonnement Online Backup;

Abonnement Online Backup

het Abonnement op grond waarvan de Klant, onder de daarvoor geldende voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt op Online Backup;

Abonnementvorm

de vorm waarin het Abonnement Online Backup wordt aangeboden. Per Abonnementvorm gelden verschillende (gebruiks)specificaties;

Klant

de natuurlijke of rechtspersoon die een Abonnement Online Backup is aangegaan en een aanvraag voor een Abonnement Online Backup heeft ingediend of dat Abonnement is aangegaan of gebruik maakt van een proefversie van het Abonnement Online Backup;

Software

de ten behoeve van de ontvangst van Online Backup aan de Klant beschikbaar gestelde software en gegevensdragers;

Online Backup

de Servicedienst waarmee de Klant, volgens de geldende specificaties en voorwaarden, een gebruiksrecht krijgt op Software, bedoeld en geschikt voor het maken van Backups van bestanden die zijn opgeslagen op zijn Computer.

Artikel 25: toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden Online Backup

1. De Aanvullende Voorwaarden Online Backup zijn, samen met en in aanvulling op de Algemene voorwaarden 12HostIT, van toepassing op alle aanbiedingen van 12HostIT, de aanvraag en alle rechtsbetrekkingen tussen 12HostIT en de Klant, die verband houden met het Abonnement Online Backup of het gebruik door de Klant van een proefversie van Online Backup.
2. Als het bepaalde in de Aanvullende Voorwaarden Online Backup afwijkt van het bepaalde in de Algemene voorwaarden van 12HostIT, dan geldt het bepaalde in de Aanvullende Voorwaarden Online Backup.

Artikel 26: Abonnement Online Backup

1. Op grond van het Abonnement Online Backup wordt aan de Klant schijfruimte beschikbaar gesteld ten behoeve van het maken van een Backup van de in de Computer ingebouwde harde schijf of schijven. De beschikbare hoeveelheid opslagcapaciteit kan verschillen per Abonnementvorm. Bestanden die van de harde schijf worden verwijderd, zullen na een bepaalde periode automatisch uit de Online Backup worden verwijderd.
2. De Klant kan een of meer Abonnementen Online Backup aangaan. Het aantal Abonnementen Online Backup is niet aan een maximum gebonden.
3. De Klant kan 12HostIT via de Website of de Klantenservice verzoeken om wijziging van zijn Abonnementvorm. Deze wijziging kan op elke datum ingaan.

Artikel 27: beschikbaarheid

Onverminderd het bepaalde in de overige toepasselijke voorwaarden is de Klant ermee bekend dat: „voor het gebruik van Online Backup minimumeisen voor de Computer en het besturingssysteem kunnen gelden. Informatie over deze minimumeisen kan worden verkregen via de Website en de Klantenservice; „12HostIT niet kan garanderen dat Online Backup altijd beschikbaar is. Dit kan betekenen dat de Klant niet op elk gewenst moment in de gelegenheid zal zijn een Backup te maken of terug te zetten.

Artikel 28: Aansprakelijkheid

1. De Klant is ermee bekend dat het opslaan van gegevens niet zonder risico is. Naast het bepaalde in de Aanvullende Voorwaarden 12HostIT is 12HostIT niet aansprakelijk voor: schade die

verband houdt met of het gevolg is van een onderbreking of blokkering van de toegang tot of het gebruik van Online Backup.

2. Het is de Klant niet toegestaan op de hem op grond van het Abonnement Online Backup beschikbaar gestelde schijfruimte data op te slaan waarvan de inhoud in strijd is met de wet, dit in de ruimste zin van het woord. Als desondanks dergelijke data wordt aangetroffen, behoudt 12HostIT zich het recht voor deze permanent te verwijderen zonder 12HostIT op grond daarvan tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Klant verplicht is. 12HostIT kan daarnaast daartoe bevoegde instanties, op hun verzoek, toegang tot de desbetreffende gegevens verstrekken.

3. 12HostIT is tegenover de Klant slechts aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van een onderbreking of blokkering van de toegang tot of het gebruik van Online Backup als en voor zover dit volgt uit het bepaalde in artikel 6.4 van de Algemene voorwaarden 12HostIT.